



Gestão Laboratorial

- Apresentação

- Maiara Schulz
- Biomédica – UMC (2000)
- Especialista em Biotecnologia – UMC (2003)
- Especialista em Gestão Empresarial – Univap (2008)
- Diretora Executiva e Responsável Técnica LabClin



Gestão Laboratorial

- O que é Gestão?
 - Um conjunto de tarefas que procuram garantir a organização eficaz de todos os recursos disponibilizados por um empresa afim de serem atingidos os objetivos pré-determinados.
- Bases Legais – RDC 302 13 de outubro de 2005
 - Dispões sobre requisitos básicos sobre funcionamento de Laboratórios Clínicos
 - Conceitos de Fases Pré Analítica – Analítica – Pós Analítica



Gestão Laboratorial

- Fase Pré Analítica

- Preparo do Paciente
- Cadastro do Paciente
- Coleta da Amostra
- Controle e Calibração de Equipamentos

- Fase Analítica

- Realização dos Exames

- Fase Pós Analítica

- Liberação do Laudo
- Lavagem de Materiais



Gestão Laboratorial

- Ferramentas de Controle de Qualidade

- Normas Nacionais

- ISO 9001-2000

- PALC

- ONA

- DICQ

- Normas Internacionais

- Accreditation Canada

- Joint Commission

- Ensaios de Proficiencia

- PBCQ

- Control - Lab



Gestão Laboratorial

- Ferramentas de Gestão
 - Missão – Visão - Valores

BSC – Balanced Scorecard

Organização Dividida em 4 Perspectivas:

- Financeira
- Clientes e Mercado
- Processos
- Pessoas



Gestão Laboratorial

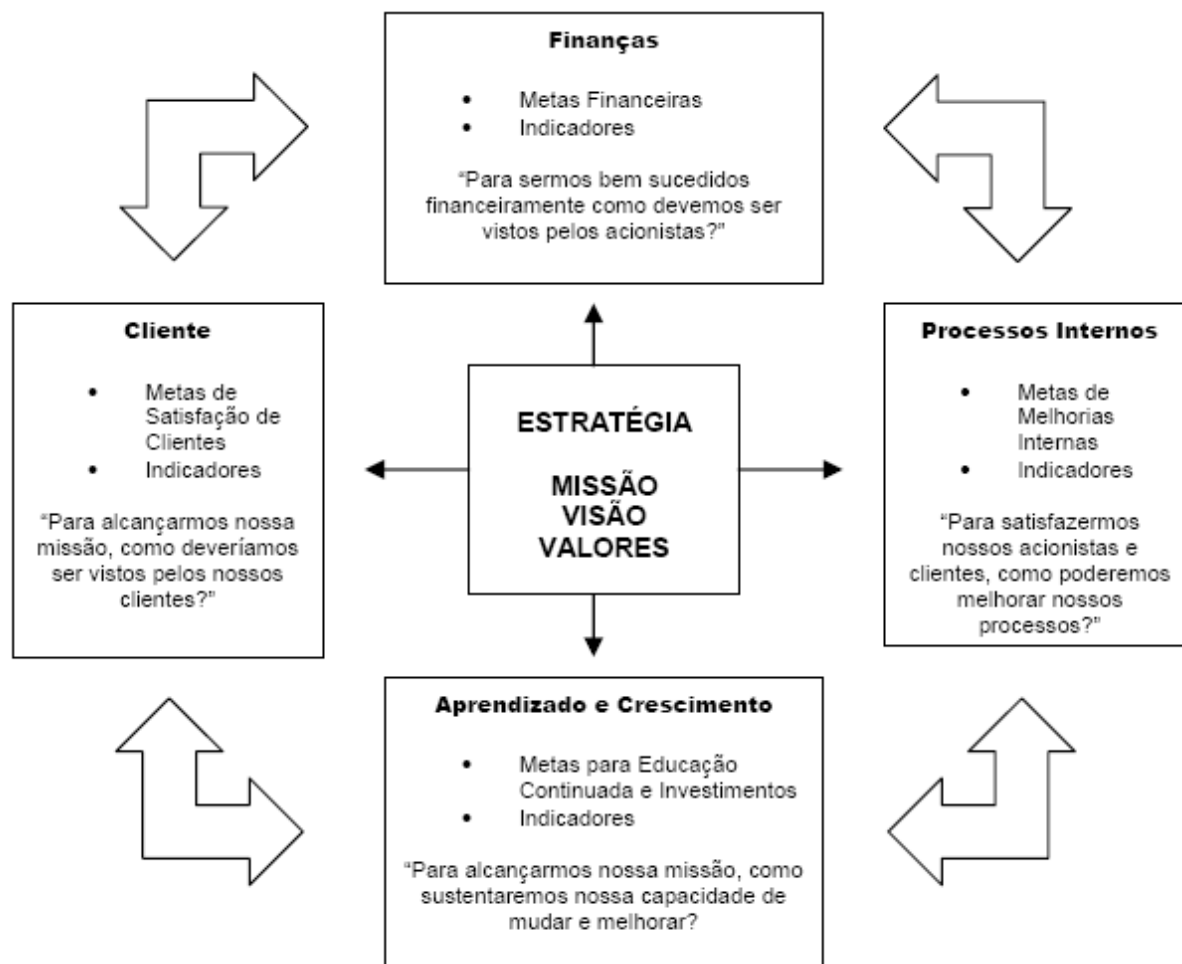
- Ferramentas de Gestão

BSC – Balanced Scorecard – Ciclo PDCA

Plan – Do – Check - Action

- Definir o que se espera de Cada Perspectiva
- Traçar Plano Para Alcança-la
- Executar
- Avaliar (Check)
- Agir

Gestão Laboratorial



Gestão Laboratorial

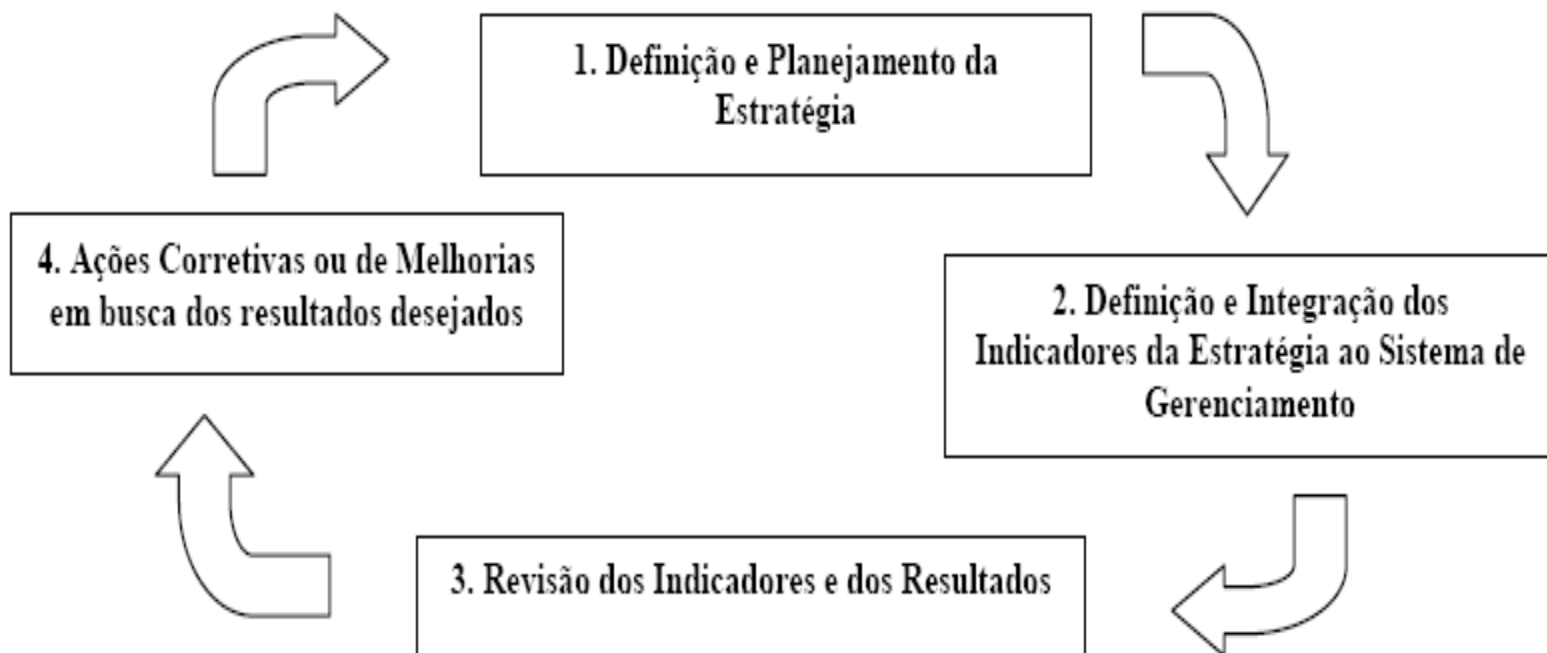


Figura 2. Etapas para a Elaboração de um BSC

Fonte: Adaptado do livro Serra, Torres e Torres, Administração Estratégica, 2006, p.128

Gestão Laboratorial

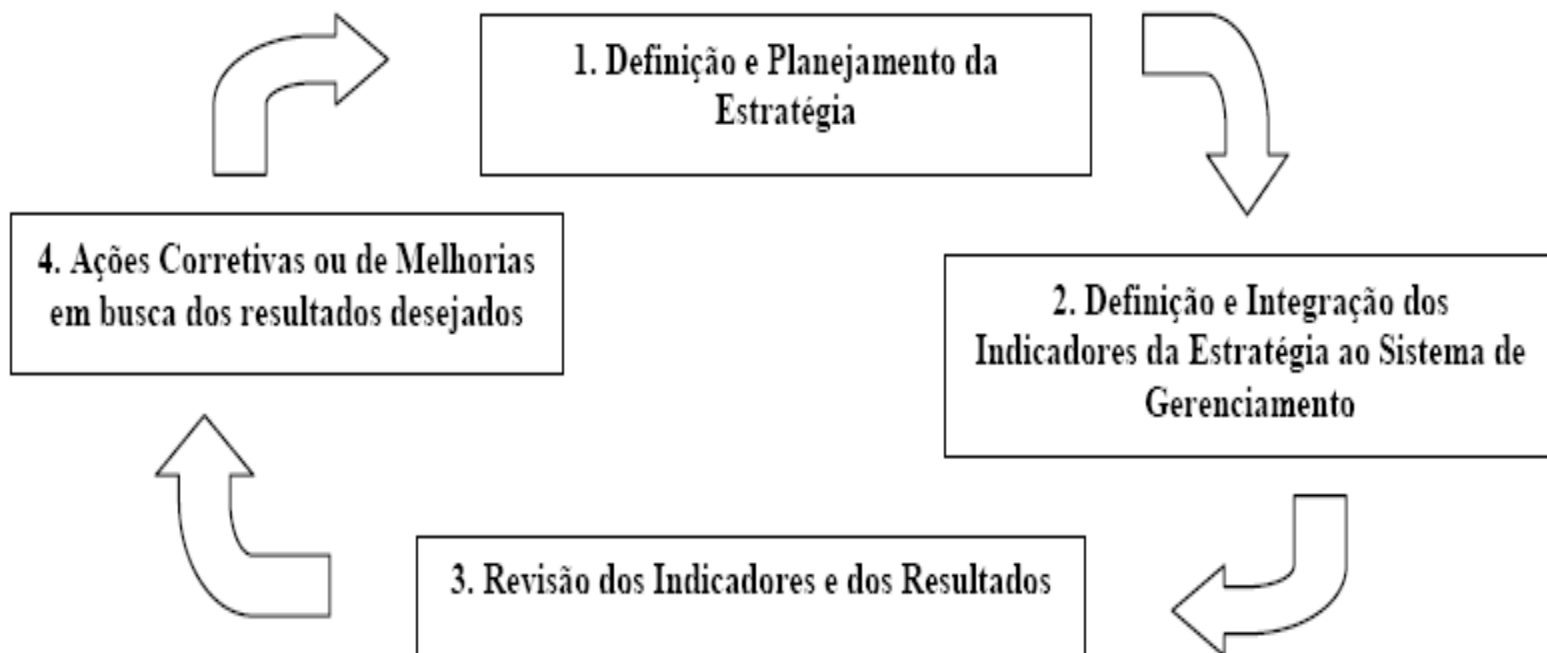


Figura 2. Etapas para a Elaboração de um BSC

Fonte: Adaptado do livro Serra, Torres e Torres, Administração Estratégica, 2006, p.128



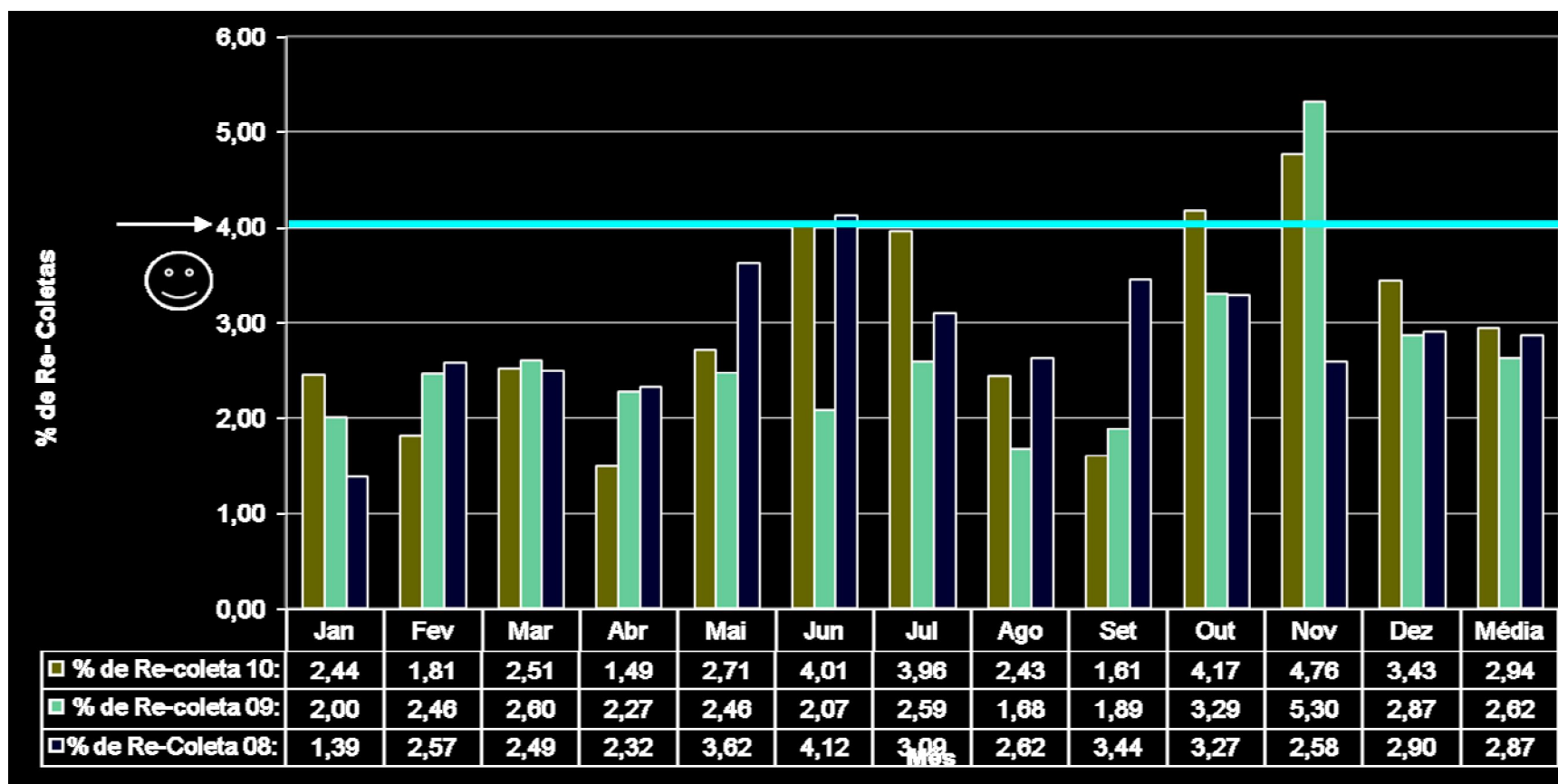
Gestão Laboratorial

Processo de Gestão Laboratorial					
Quando?	Por que? Resultado Esperado	Sistema Gerencial			
		O que?	Onde?	Quem?	Procedimentos (Como)
Fase Pré Analítica	<u>Rapidez</u> (Menor tempo gasto durante a Coleta de Materiais Biológicos)	Cadastro	Sistemas Alsys e Vivalle	Técnicos de Laboratório ou Biomédicos	Manual de Cadastramento dos Pacientes Rotina para exames não cobertos pelos convênios
	<u>Qualidade</u> (Baixo Nº de Erros em Cadastro, Solicitações de Novas Amostras de Materiais Biológicos e Otimização dos Controles dos Analitos)	Coleta de Materiais Biológicos	Setores do Hospital	Técnicos de Laboratório, Biomédicos ou Enfermagem	Manual de Coleta, Critério de Adequação de Amostras. Lista de Exames Realizados Controle de Material Faltante
		Controles e Calibrações de Equipamentos	Setor Técnico Laboratorial	Técnicos de Laboratório ou Biomédicos	Manual de Controles e Calibrações Qualichart.



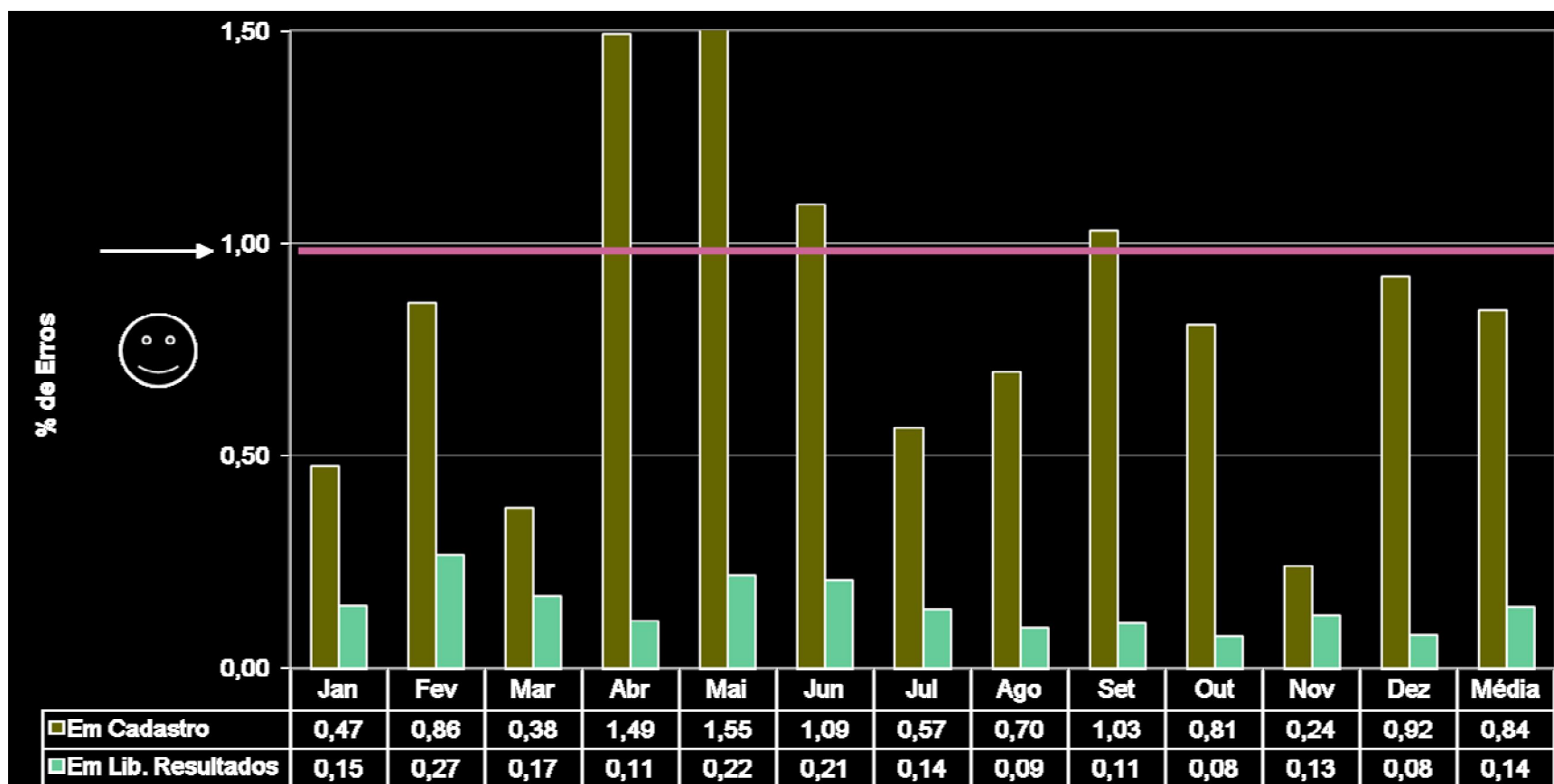
Gestão Laboratorial

Meta de Re - Coletas



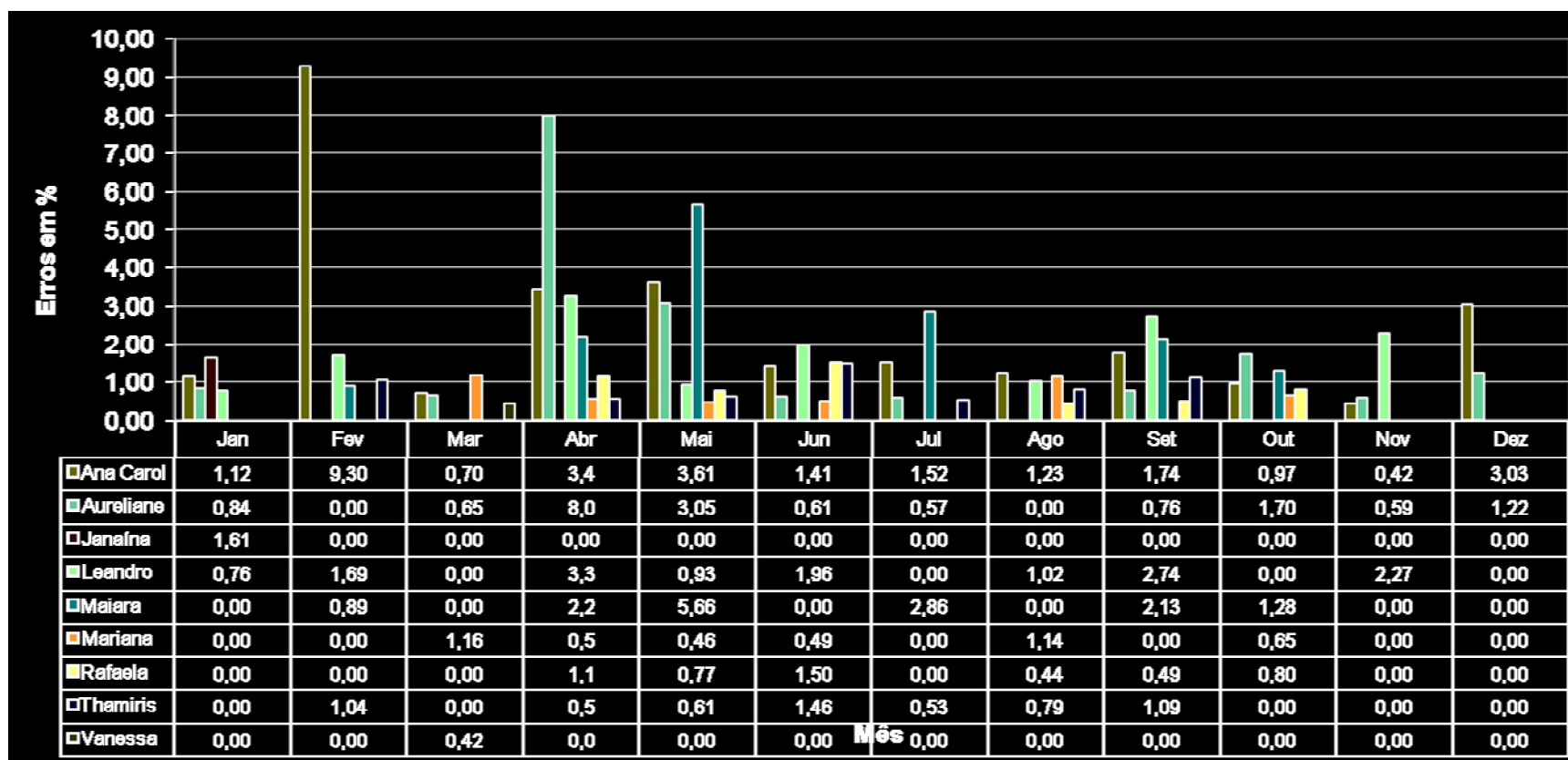
Gestão Laboratorial

Erros de Cadastro e Liberação de Resultados 2010



Gestão Laboratorial

Erros de Cadastro por Colaborador 2010





Gestão Laboratorial

- Todas as vezes que eu tenho uma análise Fora da Meta ou do Aceitável - Plano de Ação
 - Estratégia para Alcançar a Meta
 - 5w2h: O que
 - Quem
 - Quando
 - Onde
 - Por que
 - Como
 - Quanto Custa



Gestão Laboratorial

- Metodologia de Remuneração
 - ROL ANS
 - O que é ANS
 - Operadoras de Planos de Saude
 - Impactos



Gestão Laboratorial

- Duvidas???
- Sugestões???

- Obrigada!!!!!!